

European Safer Gambling Week 2023 – Ensemble pour le Jeu Responsable

Le Groupe Golden Palace Casino Sports, membre fondateur de la Belgian Association of Gaming Operators (BAGO), est fier de prendre part activement à l'European Safer Gambling Week qui se déroule du 13 au 19 novembre.

Cet événement européen majeur a pour ambition de sensibiliser le public aux enjeux du jeu, promouvoir une pratique plus réfléchie et saine et (re)mettre la protection des joueurs au centre des préoccupations. Cette démarche s'articule notamment autour d'une campagne d'envergure européenne, bénéficiant du soutien actif des parties prenantes de l'industrie du jeu.

Chez Golden Palace, notre engagement en faveur du jeu responsable et de la sécurité de nos clients est une affaire de tous les jours. L'European Safer Gambling Week est une occasion supplémentaire de réaffirmer notre engagement envers le jeu responsable, de rappeler l'importance de la réglementation et de la protection des joueurs et de mettre en lumière les actions déjà réalisées.

Nous prenons le jeu au sérieux et avons d'ailleurs mis en place une série de mesures pour garantir un cadre de jeu sûr et responsable pour tous les clients, aussi bien en Belgique qu'en France.

- ♣ **Formation du personnel** : Des formations pour le personnel sont en cours de mise en place. L'objectif ? Détecter les signes de comportements de jeu problématiques et fournir une assistance appropriée.
- ♣ **Outils de gestion du jeu** : Nous offrons à nos clients des outils de gestion du jeu, tels que des limites de dépôt, des limites de mise, et des périodes d'auto-exclusion.
- ♣ **Information et sensibilisation** : Nous fournissons des informations sur la prévention de la dépendance au jeu et encourageons nos clients à jouer de manière responsable.
- ♣ **Détection des comportement dangereux** : Nos équipes travaillent sur un software qui utilise l'IA pour détecter les changements de comportement des joueurs. Ce logiciel nous permettra de mettre en place des actions préventives de protection si ces comportements nouveaux sont jugés potentiellement dangereux.

Arrêté royal, obstacle inattendu sur la voie du jeu responsable ?

L'Arrêté Royal du 1er juillet a marqué un changement significatif dans la régulation des jeux en Belgique, visant à protéger les consommateurs des publicités potentiellement nuisibles et à renforcer la sécurité des joueurs.

Cependant, ces restrictions ont entraîné des conséquences inattendues pour les opérateurs légaux, dont nous faisons partie. Notamment, elles ont limité notre capacité à informer le public sur les mesures de jeu responsable, les outils disponibles, et les ressources d'aide. Les opérateurs légaux ont toujours promu le jeu responsable, mais ces nouvelles restrictions, en particulier en matière publicitaire, ont négativement impacté notre capacité à communiquer ces informations essentielles.

Cela a réduit l'accès du public aux campagnes de sensibilisation, aux messages de prévention et aux ressources de soutien que nous offrons auparavant. De plus, ces restrictions ont favorisé la prolifération des opérateurs de jeux illégaux, créant un environnement où les joueurs sont exposés à des risques plus importants en se tournant vers des opérateurs non réglementés. Ces opérateurs échappent aux contrôles et réglementations stricts auxquels nous sommes soumis en tant qu'opérateurs légaux, compromettant la protection des joueurs.

Sans oublier de souligner que la Loterie Nationale, en tant qu'opérateur public, ne soit pas assujettie à ces règles, malgré des activités étroitement similaires à celles des autres opérateurs de jeu. Ces disparités soulèvent des préoccupations quant à l'équité dans le secteur. Les restrictions imposées aux opérateurs légaux doivent être appliquées de manière uniforme pour garantir un environnement de jeu équitable et responsable.

Malgré ces défis, le Groupe Golden Palace Casino Sports reste résolu à jouer un rôle actif dans la protection des joueurs et la promotion du jeu responsable, tout en sensibilisant les autorités et le public aux conséquences de ces restrictions sur la sécurité des joueurs. Notre engagement en faveur du jeu responsable ne s'arrête pas à l'European Safer Gambling Week. Nous nous engageons chaque jour à maintenir des normes élevées en matière de jeu responsable et à travailler en étroite collaboration avec les autorités et les organismes de régulation pour promouvoir un environnement de jeu sûr et équitable.

- ♣ **Massimo Menegalli, CEO & COO - Golden Palace Casino Sports** : « *L'arrêté royal du 1er juillet a introduit des restrictions importantes pour les opérateurs de jeux. Bien que ces restrictions aient été mises en place dans le but louable de limiter l'exposition des consommateurs, les opérateurs de jeux illégaux ont maintenant plus de marge de manœuvre pour opérer dans l'ombre. Le Groupe Golden Palace Casino Sports demeure résolu à jouer un rôle proactif dans la protection des joueurs, la promotion du jeu responsable, et la lutte contre les opérateurs de jeux illégaux.* »

POUR PLUS D'INFORMATIONS, N'HESITEZ PAS A CONTACTER :

Communication Department (Golden Palace Casino Sports) - communication@goldenpalace.be

