



Le groupe Golden Palace s'engage pour un jeu plus sûr à l'occasion de l'European Safer Gambling Week 2025

Du 17 au 23 novembre 2025, le Groupe Golden Palace, membre fondateur de la Belgian Association of Gaming Operators (BAGO), prendra part à l'European Safer Gambling Week, une semaine européenne dédiée à la prévention des comportements à risque et à la promotion du jeu responsable. L'objectif : rappeler que le jeu doit rester un plaisir, jamais un danger.

Une initiative européenne pour un jeu plus sûr

Organisée chaque année dans plus de 20 pays, l'European Safer Gambling Week met en lumière les **bonnes pratiques** du secteur en matière de **prévention et de protection des joueurs**. Elle réunit opérateurs légaux, régulateurs, décideurs publics et associations de santé autour d'un objectif commun : renforcer la **sécurité des joueurs** et la **confiance du public** dans le jeu encadré.

En Belgique, le moment fort de la semaine aura lieu le **17 novembre**, avec une **table ronde d'experts** intitulée *Safer Gambling Dialogue 2025*, organisée par **BAGO** à Bruxelles (Sparks). Cet échange, modéré par l'économiste **Peter De Keyzer**, réunira **opérateurs agréés, responsables politiques, régulateurs et professionnels de la santé** autour d'une question centrale : *comment collaborer plus efficacement pour mieux protéger les joueurs ?*

Un débat qui illustre la volonté du secteur de faire du dialogue une composante durable de la prévention.



« L'European Safer Gambling Week est l'occasion de rappeler que la protection des joueurs est une responsabilité partagée. En favorisant le dialogue entre tous les acteurs concernés, nous pouvons construire un environnement de jeu plus sûr et plus transparent, au bénéfice de tous. »

Daniela Menegalli, CEO du Groupe Golden Palace.

Le jeu responsable, une priorité quotidienne

Chez **Golden Palace**, le jeu responsable n'est pas un slogan, c'est un **engagement quotidien**. Le groupe forme activement ses collaborateurs pour **identifier les comportements à risque** et orienter les joueurs vers une aide adaptée. Il propose à ses clients des **outils de gestion du jeu** (limites de dépôt ou de mise, périodes d'auto-exclusion) et mise sur l'**innovation technologique**, notamment via un logiciel d'**intelligence artificielle** capable de repérer les changements de comportement.

Objectif : garantir à chaque joueur un environnement de jeu sûr, équilibré et encadré, en Belgique comme en France.

Et pour **Golden Palace**, la protection des joueurs repose avant tout sur la **coopération**. En travaillant aux côtés des autorités, des experts et des acteurs du secteur, l'entreprise entend contribuer à un modèle plus responsable, capable de **prévenir les dérives** et de **lutter contre le marché illégal**.

Contact - Relations presse & média :

Lucas Lincé

+32 493 12 32 85

lucas.lince@nonantecinq.com

**nonante
cinq**